



CRISTEL, ENTRE ET

HISTOIRE INNOVATION

Anastasia Altmayer



↑ La sauteuse issue
de la collection
« Castel'Pro »



Depuis 1826, les ustensiles de cuisine Cristel ont envahi nos tables et nos fourneaux. Un succès lié à une production hautement qualitative, mais aussi à un couple, Bernadette et Paul Dodane, qui conduit cette entreprise d'une main de maître depuis les années 80. Retour sur un succès familial.

Combien d'entreprises peuvent se targuer d'exister depuis deux siècles et de connaître, depuis une trentaine d'années, un succès croissant, tant en France qu'à l'international ? Cristel fait partie de ces quelques chanceuses qui, au gré des rencontres, ont pu développer leur production et conquérir de nouveaux marchés. Son univers : les ustensiles culinaires haut de gamme, la plupart en inox et à poignées amovibles, à destination des professionnels et des particuliers. Marmites, casseroles, autocuiseurs, poêles, cafetières, théières, mais également mobilier de complément pour l'indoor et l'outdoor, ou encore une gamme de produits d'entretien écologiques (Renox), sont autant d'exemples des productions Cristel.

Cuisiner et servir

L'usine de Fesches-le-Châtel (24), toujours en activité, ouvre en 1826 sous l'impulsion de l'industriel Frédéric Japy. Ses fils reprennent l'affaire et lancent, en 1830, la première casserole emboutie française, avant de déposer en 1849 un brevet d'étamage. Les guerres mondiales privent l'entreprise de son savoir-faire, aboutissant à la fermeture de l'usine en 1981. Mais c'était sans compter sur la pugnacité et l'ambition des salariés qui, deux ans plus tard, parviennent à rouvrir les ateliers avec un projet de coopérative. Ils déposent la marque Cristel en 1983. Néanmoins, pour faire face à la vétusté de l'équipement et à une trésorerie mise à mal, il leur faut de l'aide. C'est ainsi qu'entre en scène le couple Dodane : Bernadette, conseillère en gestion et organisation, sollicitée par le service économique du Pays de Montbéliard, et Paul, technicien chez Peugeot. En l'absence de repreneur, ils investissent leurs propres deniers, hypothèquent leurs biens pour constituer le capital et le fond de roulement de cette nouvelle entreprise. Nous sommes en 1987.

« C'ÉTAIT SANS COMPTER SUR LA PUGNACITÉ ET L'AMBITION DES SALARIÉS QUI, DEUX ANS PLUS TARD, PARVIENNENT À ROUVRIER LES ATELIERS AVEC UN PROJET DE COOPÉRATIVE. »



↑ La collection « Castel'Pro » récompensée par la prestigieuse Étoile



En cette fin de décennie, la «Cook & Serve», casserole aux poignées amovibles à la fois ergonomique et raffinée, voit le jour sous le coup de crayon de Paul Dodane. Elle permet de passer du feu à la table tout en respectant l'esthétique de cette dernière et en conservant les aliments au chaud. C'est un succès. Cristel devient le leader du marché de l'ustensile culinaire en France, et investit de plus en plus de territoires à l'étranger, tant auprès des particuliers que des professionnels, tels que des grands chefs (Michel et Sébastien Bras, Arnaud Bignon, etc.) et pâtisseries (Éric Vergne, etc.).

Reconnaissance et engagement

Depuis, Cristel est restée une histoire de famille (Paul et Bernadette Dodane la coprésidente, leur gendre Emmanuel Brugger la dirige avec leur fils Damien, chargé de la stratégie marketing et du développement international, et leur fille Myriam assure la gestion juridique) et une entreprise tournée vers l'innovation, une orientation qui lui vaudra notamment le Trophée INPI en 2010. D'autres labels (en 2009, Cristel

devient «Entreprise du Patrimoine Vivant») ou récompenses viennent régulièrement confirmer son succès, ainsi le récent Reddot Award qui, dans la catégorie «Product Design», vient de lui être attribué pour la Sauteuse Casteline, à la poignée amovible en bois de noyer. Avec des produits garantis à vie et pour la plupart labellisés «Origine France Garantie», et avec 78 % des déchets de production recyclés, Cristel est aussi engagée dans une démarche écoresponsable. De quoi prouver que s'inscrire dans l'histoire et vivre avec son temps n'ont rien de contradictoire.

↑ La théière en verre «Jasmin»

↑ Les plateaux de service tout inox de Cristel